



معاونت آموزشی

مدیریت نیازسنجی و ارزشیابی آموزش

ارزشیابی اثربخشی دوره‌های آموزشی
سامانه مشارکت‌های اجتماعی سازمان‌های مردم‌نهاد
استان سمنان

آذر ماه ۱۴۰۰

فهرست مطالب

- ۳ مقدمه
- ۴ پیشگیری از آسیب‌های اجتماعی با تأکید بر طلاق
- ۵ کاهش آسیب‌های اجتماعی؛ با تأکید بر پیشگیری از اعتیاد و مبارزه با مواد مخدر در میان جوانان
- ۶ روش‌های تأمین و مدیریت منابع مالی در سازمان‌های مردم‌نهاد جوانان
- ۷ کارگاه توانمندسازی مدیریت کار گروهی
- ۸ برنامه جامع پیشگیری و مداخله در خودکشی

مقدمه

همه‌گیری کرونا با تأثیرات مثبت و منفی چشمگیر خود بر همه ساحت‌های زندگی بشر، سبب تغییرات بنیادین در سبک زندگی افراد، گروه‌ها و سازمان‌ها شده است. یکی از این تغییرات، ورود بیش از پیش فناوری‌های اطلاعات و ارتباطات در حوزه‌های مختلف، از تجارت و توریسم گرفته تا آموزش است. هم‌اکنون آموزش الکترونیکی دیگر نه یک انتخاب، بلکه یک الزام است و ما شاهد گسترش و تقاضای روزافزون برای این نوع آموزش هستیم.

مرکز آموزش مدیریت دولتی نیز با علم به این تغییرات توانسته است خود را با این شیوه ارائه آموزش تطبیق داده و ضمن برگزاری دوره‌های خود با این رویکرد، از ظرفیت ایجادشده برای ارائه خدمات به سایر بخش‌های دولتی و غیردولتی، از جمله در حوزه آموزش مشارکت‌های اجتماعی سازمان‌های مردم‌نهاد، استفاده کند.

با گسترش کمی و کیفی آموزش‌های الکترونیکی، ضرورت ارزشیابی اثربخشی آنها دوچندان شده است. اهمیت ارزشیابی در این است که با فراهم آوردن اطلاعات موثق و به‌موقع، به مدیران و مجریان آموزش در تصمیم‌گیری راجع به تداوم، تعدیل، یا توقف برنامه‌های آموزشی کمک می‌کند.

در این گزارش درصدد هستیم دوره‌های آموزشی مشارکت‌های اجتماعی سازمان‌های مردم‌نهاد استان سمنان را، با توجه به سطوح اول (سطح واکنش) و دوم (سطح یادگیری) مدل کرک‌پاتریک، به صورت کمی و کیفی ارزشیابی کنیم.

عنوان دوره	مدرسان	تعداد پاسخگویان
پیشگیری از آسیب‌های اجتماعی با تأکید بر طلاق	ملیکا کافی انارکی / فرزاد فرخی	۳۴

		سطح ۱										سطح ۲
میانگین نظری = ۲/۵	متغیر	کیفیت صدا	کیفیت تصویر	هماهنگی	زمان دوره	کیفیت مدرس	کیفیت محتوا	کیفیت تدریس	کیفیت آزمون	کیفیت سامانه	رضایت کلی	یادگیری ادراکی
	میانگین	۳/۲۵	۳/۲۲	۳/۲۳	۳/۰۸	۳/۲۸	۳/۲۲	۳/۲۲	۳/۱۶	۳/۲۳	۳/۲۶	۳/۳۲
	انحراف استاندارد	۰/۴۸	۰/۵۲	۰/۴۹	۰/۵۱	۰/۴۲	۰/۴۹	۰/۴۱	۰/۵۶	۰/۶۹	۰/۵۲	۰/۴۷
	وضعیت	مطلوب	مطلوب	مطلوب	مطلوب	مطلوب	مطلوب	مطلوب	مطلوب	مطلوب	مطلوب	مطلوب

همانگونه که از جدول فوق مشخص است، تحلیل داده‌های سطح ۱ نشان می‌دهد که فراگیران دوره فوق را در ابعاد هشت‌گانه سطح واکنش بالاتر از میانگین نظری ارزیابی کرده‌اند و در مجموع از دوره رضایت داشتند. همچنین تحلیل داده‌های سطح ۲ نشان می‌دهد که به زعم فراگیران، شرکت در دوره آموزشی فوق منجر به کسب دانش و مهارت شده است.

نقاط قوت	فراوانی	نقاط ضعف	فراوانی
آموزنده بودن دوره	۱۰	کیفیت ضعیف اینترنت	۲
مدرس دوره	۳	کیفیت پایین صدا	۱

همانگونه که از جدول فوق مشخص است، به زعم فراگیران، از جمله نقاط قوت اصلی دوره فوق عبارتند از:

۱. آشنایی با نکات و مباحث مختلف همچون اختلالات روانی یا تاثیر اختلالات روانی بر طلاق

۲. پرانرژی و مجرب بودن مدرس

با این وجود، دوره فوق با نواقصی نیز همراه بود، از جمله:

۱. اینترنت ضعیف

۲. کیفیت پایین صدا

عنوان دوره	مدرسان	تعداد پاسخگویان
کاهش آسیب‌های اجتماعی؛ با تأکید بر پیشگیری از اعتیاد و مبارزه با مواد مخدر در میان جوانان	فرزاد فرخی / محمدمهدی بیرجندی / ملیکا کافی انارکی	۱۳

سطح ۱												سطح ۲
میانگین نظری = ۲/۵	متغیر	کیفیت صدا	کیفیت تصویر	هماهنگی	زمان دوره	کیفیت مدرس	کیفیت محتوا	کیفیت تدریس	کیفیت آزمون	کیفیت سامانه	رضایت کلی	یادگیری ادراکی
	میانگین	۳/۶۱	۳/۴۶	۳/۵۷	۳/۵۳	۳/۶۵	۳/۴۶	۳/۵۵	۳/۴۶	۳/۴۶	۳/۵۰	۳/۵۰
	انحراف استاندارد	۰/۵۰	۰/۴۷	۰/۴۴	۰/۵۱	۰/۳۶	۰/۳۴	۰/۴۱	۰/۴۷	۰/۵۱	۰/۴۵	۰/۴۰
	وضعیت	مطلوب	مطلوب	مطلوب	مطلوب	مطلوب	مطلوب	مطلوب	مطلوب	مطلوب	مطلوب	مطلوب

همانگونه که از جدول فوق مشخص است، تحلیل داده‌های سطح ۱ نشان می‌دهد که فراگیران دوره فوق را در ابعاد هشت‌گانه سطح واکنش بالاتر از میانگین نظری ارزیابی کرده‌اند و در مجموع از دوره رضایت داشتند. همچنین تحلیل داده‌های سطح ۲ نشان می‌دهد که به زعم فراگیران، شرکت در دوره آموزشی فوق منجر به کسب دانش و مهارت شده است.

نقاط قوت	فراوانی	نقاط ضعف	فراوانی
آموزنده بودن دوره	۴	شرایط محیطی نامناسب	۱

همانگونه که از جدول فوق مشخص است، به زعم فراگیران، از جمله نقاط قوت اصلی دوره فوق عبارتند از:

۱. کسب دانش جدید بواسطه شرکت در دوره همچون آشنایی با انواع مواد مخدر

با این وجود، دوره فوق با نواقصی نیز همراه بود، از جمله:

۱. عدم مناسب بودن محل ضبط آموزش و اشکال نصب بخاری گازی

عنوان دوره	مدرس	تعداد پاسخگویان
روش‌های تأمین و مدیریت منابع مالی در سازمان‌های مردم‌نهاد جوانان	سیدحسین حسینی	۶

		سطح ۱										سطح ۲
میانگین نظری = ۲/۵	متغیر	کیفیت صدا	کیفیت تصویر	هماهنگی	زمان دوره	کیفیت مدرس	کیفیت محتوا	کیفیت تدریس	کیفیت آزمون	کیفیت سامانه	رضایت کلی	یادگیری ادراکی
	میانگین	۳/۳۳	۳/۱۶	۳/۱۶	۲/۶۶	۲/۶۲	۲/۶۱	۲/۶۲	۳/۱۶	۳/۱۶	۲/۶۶	۲/۵۸
	انحراف استاندارد	۰/۵۱	۰/۷۵	۰/۵۱	۱/۰۳	۱	۱/۰۲	۰/۹۳	۰/۵۱	۰/۷۵	۱/۱۶	۰/۹۷
	وضعیت	مطلوب	مطلوب	مطلوب	نسبتاً مطلوب	نسبتاً مطلوب	نسبتاً مطلوب	نسبتاً مطلوب	مطلوب	مطلوب	نسبتاً مطلوب	نسبتاً مطلوب

همانگونه که از جدول فوق مشخص است، تحلیل داده‌های سطح ۱ نشان می‌دهد که فراگیران دوره فوق را در ابعاد هشت‌گانه سطح واکنش بالاتر از میانگین نظری ارزیابی کرده‌اند و در مجموع از دوره رضایت داشتند. با این وجود، میانگین ابعاد "زمان دوره"، "کیفیت مدرس"، "کیفیت محتوا"، "کیفیت تدریس"، و "رضایت کلی" نزدیک به میانگین نظری است که نشان می‌دهد بایستی به این ابعاد توجه ویژه جهت ارتقای کیفیت‌شان مبذول شود. همچنین تحلیل داده‌های سطح ۲ نشان می‌دهد که به زعم فراگیران، شرکت در دوره آموزشی فوق منجر به کسب دانش و مهارت شده است. با این وجود، میانگین این بعد نزدیک به میانگین نظری بوده که حاکی از این است یادگیری به صورت مطلوب اتفاق نیفتاده است.

نقاط قوت	فراوانی	نقاط ضعف	فراوانی
آموزنده بودن دوره	۲	مدرس ضعیف	۱

همانگونه که از جدول فوق مشخص است، به زعم فراگیران، از جمله نقاط قوت اصلی دوره فوق عبارتند از:

- کسب دانش جدید به واسطه شرکت در دوره همچون آشنایی با راهکارهای توانمندسازی سازمان‌ها

با این وجود، دوره فوق با نواقصی نیز همراه بود، از جمله:

- مدرس ضعیف

عنوان دوره	مدرسان	تعداد پاسخگویان
کارگاه توانمندسازی مدیریت کار گروهی	سیدمحمد میرعماد	۱

سطح ۱												سطح ۲
میانگین نظری = ۲/۵	متغیر	کیفیت صدا	کیفیت تصویر	هماهنگی	زمان دوره	کیفیت مدرس	کیفیت محتوا	کیفیت تدریس	کیفیت آزمون	کیفیت سامانه	رضایت کلی	یادگیری ادراکی
	میانگین	۳	۳	۳	۱	۳	۲/۳۳	۲/۲۵	۱	۳	۱/۵۰	۱
	انحراف استاندارد	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰
	وضعیت	مطلوب	مطلوب	مطلوب	نامطلوب	مطلوب	نامطلوب	نامطلوب	نامطلوب	مطلوب	نامطلوب	نامطلوب

همانگونه که از جدول فوق مشخص است، تحلیل داده‌های سطح ۱ نشان می‌دهد که از نظر فراگیر ابعاد زمان دوره، کیفیت محتوا، کیفیت تدریس، کیفیت آزمون، و همچنین رضایت کلی نامطلوب می‌باشد. با این وجود، از نظر فراگیر، ابعاد کیفیت صدا، کیفیت تصویر، هماهنگی، کیفیت مدرس و کیفیت سامانه دارای وضعیت مطلوبی می‌باشند. همچنین تحلیل داده‌های سطح ۲ نشان می‌دهد که به زعم فراگیر، شرکت در دوره آموزشی فوق منجر به کسب دانش و مهارت نشده است.

نقاط قوت	فراوانی	نقاط ضعف	فراوانی
مثال‌های ارائه شده	۱	سوالات آزمون	۱

همانگونه که از جدول فوق مشخص است، به زعم فراگیران، از جمله نقاط قوت اصلی دوره فوق عبارتند از:

۱. مثال‌های ارائه شده توسط مدرس در حین آموزش

با این وجود، دوره فوق با نواقصی نیز همراه بود، از جمله:

۱. سوالات آزمون

تعداد پاسخگویان	مدرسان	عنوان دوره
♦	ملیکا کافی انارکی / فرزاد فرخی / معصومه ابراهیمی	برنامه جامع پیشگیری و مداخله در خودکشی